

## 經濟部能源局 112 年電器承裝業調訓課程 郵寄資料表

本團隊將寄送合格證書需以下資訊，請完成線上課程學員詳細填寫以下資訊，惠請提供『寄件文件』。

★為提升受理文件之效率，建請學員完成課訓文件（郵寄資料表、滿 60 分總測驗紀錄、意見表、成效問卷，A4 尺寸回郵信封），及報名資料（報名表、承裝業執照、身分證影本、證照影本）一併郵寄，萬般感謝。

公司名稱			
受訓學員名稱(必填)		收件人(公司承辦) (必填)	
聯絡電話(學員) (必填)		聯絡電話(公司) (必填)	
寄件地址(公司) (必填)			
參加日期		參加課程縣市	
寄件文件	①列印總測驗紀錄 ②電器承裝業調訓課程線上訓練系統意見調查表 ③經濟部能源局「電器承裝業調訓課程」訓練成效追蹤問卷調查表 ④36元回郵信封(A4尺寸信封袋)【※回郵務必詳填收件地址】 ■報名資料(年度報名表正本、電器承裝業執照影本、電匠證照影本、身分證影本)		

請備妥以上資料後且附上掛號回郵信封(A4尺寸信封袋)，再掛號郵寄至：

- 收件人：吳先生
- 聯絡電話：07-3834769
- 郵寄地址：80778 高雄市三民區建工路 415 號(電機系 301A)

★請學員勿填虛線以下資料，下列欄位由執行單位填寫。

文件繳交 (缺件圈選)	①列印總測驗紀錄 ②電器承裝業調訓課程 線上訓練系統 意見調查表 ③經濟部能源局「電器承裝業調訓課程」訓練成效追蹤 問卷調查表 ④報名資料(年度報名表正本、電器承裝業執照影本、電匠證照影本、身分證影本)		
電器承裝業有效期限	年	月	日
收件日期	年	月	日
寄件日期	年	月	日

編號：

## 112 年度 電器承裝業調訓課程線上訓練系統 意見調查表

### 一、基本資料

1.年齡	<input type="checkbox"/> 24 歲以下	<input type="checkbox"/> 25-34 歲	<input type="checkbox"/> 35-44 歲	<input type="checkbox"/> 45-64 歲	<input type="checkbox"/> 65 歲以上
2.性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				
3.工作年資	<input type="checkbox"/> 低於 5 年	<input type="checkbox"/> 6~10 年	<input type="checkbox"/> 11~15 年	<input type="checkbox"/> 16~20 年	<input type="checkbox"/> 高於 20 年
4.現任職務	<input type="checkbox"/> 負責人 <input type="checkbox"/> 主管階層 <input type="checkbox"/> 技術人員				
5.受訓資格	<input type="checkbox"/> 電機技師 <input type="checkbox"/> 甲種電匠 <input type="checkbox"/> 乙種電匠 <input type="checkbox"/> 檢定技術士(9 職類)				
6.從業縣市	<input type="checkbox"/> 北部(基隆、台北、新北、桃園、新竹、苗栗)			<input type="checkbox"/> 中部(台中、南投、彰化、雲林)	
	<input type="checkbox"/> 南部(嘉義、臺南、高雄、屏東)			<input type="checkbox"/> 東部(宜蘭、花蓮、臺東) <input type="checkbox"/> 離島(澎湖、金門、連江)	

### 二、滿意度調查

項目	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1.系統整體操作介面	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.系統上之系統操作說明影片	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.系統上之 8 部教材影片	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.測驗及報名流程	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.工作人員服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.課程內容符合學員程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.課程內容對執行業務之助益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.課程內容對自我知識累積之助益	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.對本課程綜合評價	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 三、訓練制度調查

1. 您覺得本課程哪個科目最符合您的需求?(可複選)	<input type="checkbox"/> 用戶用電設備裝置規則 <input type="checkbox"/> 高低壓器材選用實務 <input type="checkbox"/> 實務作業探討	<input type="checkbox"/> 輸配電設備裝置規則 <input type="checkbox"/> 電工科技新知 <input type="checkbox"/> 用電安全訓練
2. 系統哪些功能對您有幫助?(可複選)	<input type="checkbox"/> 教學影片 <input type="checkbox"/> 報名系統 <input type="checkbox"/> 教材下載 <input type="checkbox"/> 模擬測驗 <input type="checkbox"/> 課程討論 <input type="checkbox"/> 最新消息 <input type="checkbox"/> 其他：_____	
3. 您覺得系統操作介面(註冊、登入、線上課程、討論區、總測驗等)的過程?(單選)	<input type="checkbox"/> 簡單操作，系統功能易懂且容易找到想去的頁面 <input type="checkbox"/> 難操作，系統功能看不懂且不容易找到想去的頁面 <input type="checkbox"/> 其他，原因：_____	

背面尚有題目，請翻面填答！

4. 您對於使用線上訓練系統之問卷的模式？(單選)	<input type="checkbox"/> 願意，線上訓練系統可直接完成問卷填寫 <input type="checkbox"/> 不願意，習慣用紙本問卷完成填答 <input type="checkbox"/> 其他，原因：_____
5. 您未來是否還會選擇使用線上訓練系統進行學習？(單選)	<input type="checkbox"/> 願意，線上訓練系統可配合我的時間進行學習 <input type="checkbox"/> 不願意，我可以維持上一天 8 小時的現場課程 <input type="checkbox"/> 其他，原因：_____
6. 今年度新製作線上訓練系統的操作說明影片，請問您的印象？(單選)	<input type="checkbox"/> 有看過，影片對我在操作線上系統時很有幫助 <input type="checkbox"/> 有看過，不清楚影片內容想傳達什麼 <input type="checkbox"/> 沒看過，不知道影片放在哪裡
7. 您期望未來的測驗模式，可採用何種方式？(單選)	<input type="checkbox"/> 線上測驗，整合現有的訓練系統，並於線上完試 <input type="checkbox"/> 紙本測驗，採現場測驗，筆試時間約 30 分鐘或 50 分鐘 <input type="checkbox"/> 其他，建議：_____
8. 您使用線上學習課程/報名作業是以何種設備呢？	<input type="checkbox"/> 電腦(桌上型電腦、筆記型電腦) <input type="checkbox"/> 行動裝置 (智慧型手機、平板)
9. 有關電器承裝業調訓課程教材或文宣，您期望未來能增加哪些內容或資訊？	
10. 對於未來作業流程或線上訓練系統，您期望能增加那些功能或改善建議？	

您提供的寶貴意見是我們改善服務品質的重要參考，謝謝您的協助。

# 經濟部能源局「電器承裝業調訓課程」訓練成效追蹤問卷調查表

## 一、基本資料

1.服務單位	公司名稱：_____				
2.工作年資	<input type="checkbox"/> 低於 5 年	<input type="checkbox"/> 6~10 年	<input type="checkbox"/> 11~15 年	<input type="checkbox"/> 16~20 年	<input type="checkbox"/> 高於 20 年
3.現任職務	<input type="checkbox"/> 負責人	<input type="checkbox"/> 主管階層	<input type="checkbox"/> 技術人員		
4.受訓資格	<input type="checkbox"/> 電機技師	<input type="checkbox"/> 甲種電匠	<input type="checkbox"/> 乙種電匠	<input type="checkbox"/> 技術士(9 職類)	
5.參加訓練課程年度	<input type="checkbox"/> 110 年		<input type="checkbox"/> 111 年		<input type="checkbox"/> 112 年

## 二、訓練成效評估

編號	題 目	同意程度(單選)				
		非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1.	我認為本課程有助於我奠定專業基礎與法規知識。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	我認為本課程有助於我增進工作所需的實務操作能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	我認為本課程有助於我學習更多科技新知知識。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	我認為本課程有助於降低實務操作上的意外事故。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	未來若有類似訓練課程，我願意再繼續參加。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	您覺得過往授課內容哪些最符合您的需求？ <input type="checkbox"/> 法規知識 <input type="checkbox"/> 實務操作 <input type="checkbox"/> 電工/科技新知 <input type="checkbox"/> 施作工安					

## 三、您對本課程或訓練制度的建議?(如需回復，請留下您的聯絡方式)


填妥後，請撥冗傳真回傳專線：07-3923241 （吳先生）

您提供的寶貴意見是我們改善服務品質的重要參考，謝謝您的協助。